

CONDITION GÉNÉRALE DE CONTRAT DE VOYAGE

Nous vous remercions de la confiance et de l'intérêt que vous nous portez. Nous vous prions de bien vouloir lire attentivement les conditions générales ci-dessous.

1. Ces conditions générales règlent les rapports juridiques entre vous-même (ci-après: voyageur) et l'Association Maayaavee et s'applique à tout voyage intitulé «voyage au fil du Gange».

Le terme voyage comprend toutes les activités planifiées à forfait et organisées par l'Association Maayaavee.

2. Conclusion de contrat

Sur la base de votre demande, Maayaavee établira une offre comprenant les étapes du voyage, le prix et le détail des prestations comprises dans le prix ainsi que les délais d'inscription par le voyageur, de confirmation de Maayaavee et de paiement du solde. L'offre est fournie sous réserve de disponibilité des prestations proposées aux dates du voyage.

Le contrat entre vous et l'Association Maayaavee entre en vigueur dès confirmation de votre inscription par Maayaavee.

L'inscription datée et signée se fait, soit dans les locaux de Maayaavee ou via son site internet par la procédure d'inscription en ligne. Un acompte de 50 % est demandé immédiatement. Votre inscription ne sera confirmée que lorsque Maayaavee sera en possession du montant requis.

Les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat.

Si le voyageur inscrit d'autres participants au voyage, il répond entièrement de leurs obligations (liées notamment au paiement du prix du voyage). Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les voyageurs.

L'Association Maayaavee ne peut pas accepter les inscriptions de mineurs non accompagnés.

3. Réservation à court terme

Lors de réservation à court terme, à savoir moins de 30 jours avant le départ, la totalité du prix de l'arrangement est dû au moment de l'inscription.

4. Réalisation

La réalisation du voyage commence à la date prévue dans le contrat.

Un voyage commence à l'aéroport de Delhi et se termine à l'aéroport de Delhi avant les premières formalités de départ.

Maayaavee s'engage à réaliser le voyage comme prévu dans l'offre. Toute modification demandée ou provoquée par le voyageur pourra impliquer des frais supplémentaires qui devront être acquittés sur place. Toute modification proposée par les accompagnants devra être dûment justifiée.

Le voyageur doit être conscient qu'un voyage de terrain en Inde peut donner lieu à certains imprévus. Maayaavee s'efforcera, le cas échéant, d'en minimiser les conséquences.

5. Responsabilités

5.1 Maayaavee est responsable de remplir le programme du voyage tel qu'énoncé dans l'offre.

5.2 Le voyageur est responsable de transmettre à Maayaavee ses propres données personnelles ainsi que celles de toute personne membre de son groupe telles qu'elles figurent dans leur passeport, afin que ces personnes puissent embarquer sur les vols internes prévus ou participer aux éventuels safaris.

5.3 Le voyageur est responsable de s'assurer que son **passeport** est valide au moins 6 mois après la date de retour et qu'il comporte encore au moins deux pages vierges côté à côté.

5.4 Le voyageur est responsable d'entrer en Inde et de quitter le pays avec un **visa pour l'Inde**, valable aux dates du voyage.

5.5 Le voyageur est responsable d'organiser son arrivée à Delhi avant le début du voyage ainsi que son départ depuis Delhi.

En particulier, **le billet d'avion** aller et retour entre le domicile du voyageur et l'aéroport de Delhi est à la charge du voyageur et doit être commandé et payé dans les délais nécessaires.

5.5 Le voyageur est responsable d'annoncer, lors de sa demande, tout problème de santé susceptible d'avoir une incidence durant le voyage. Maayaavee ne pourra en aucun cas être tenu responsable pour un accident de santé d'un voyageur.

6. Prix

Le prix du voyage figure dans l'offre personnalisée et détaillée avec une date de validité. Maayaavee se réserve le droit d'augmenter les prix en cas d'augmentation du coût des moyens de transport (par exemple augmentation du prix du carburant) de nouvelles taxes ou taxes majorées (par exemples taxes d'aéroport) des modifications du cours du change et de la taxe à la valeur ajoutée.

7. Assurances

Aucune assurance n'est comprise dans nos prix.

Le voyageur est tenu pour responsable de contracter pour lui-même une assurance de voyage couvrant d'éventuels frais d'annulation, de prise en charge, d'hospitalisation et de rapatriement en cas de l'occurrence d'une situation exigeant l'une ou l'autre de ces actions.

8. Interruption du voyage

8.1 Après le début du voyage, il n'est pas prévu que celui-ci soit interrompu jusqu'à sa fin.

Une interruption temporaire ou définitive peut toutefois s'avérer nécessaire selon les circonstances.

8.2 En cas d'interruption temporaire du voyage non imputable aux voyageurs ou à Maayaavee, Maayaavee s'efforcera du mieux possible d'en minimiser les conséquences pour les voyageurs, notamment en organisant un programme alternatif pendant l'interruption du voyage.

8.3 Si les événements qui conduisent à l'interruption du voyage sont indépendants de la responsabilité de Maayaavee, aucun remboursement ne pourra être réclamé suite au changement de programme ou à l'interruption définitive du voyage.

8.4 Si les événements qui conduisent à l'interruption du voyage sont imputables au voyageur, l'interruption temporaire ou définitive du voyage et sa réorganisation pourront donner lieu à des frais supplémentaires.

9. Annulation du voyage

9.1 En cas d'annulation du voyage par le voyageur, aucun remboursement ne pourra être réclamé à Maayaavee.

9.2 En cas d'annulation du voyage par Maayaavee, seuls les frais engagés par le voyageur auprès de Maayaavee seront remboursés au nom du voyageur auquel l'offre a été adressée.

10. Litiges

En cas de litiges, le client devra formuler sa réclamation par courrier recommandé au plus tard 1 semaine après la date de la fin du voyage et joindre tous les justificatifs à l'adresse suivante:

11. Droit applicable et for

Le droit applicable est le droit suisse et le for est à Neuchâtel, en Suisse.